



GÉRER LES CONFLITS AVEC EFFICACITÉ ET INTELLIGENCE RELATIONNELLE

COMMUNICATION ET LEADERSHIP



DUREE

14 heures
/
2 jours



DATES

-
LIEUX

Contactez
nous



INTER
(min 4 pers)

-
INTRA
(max 12 pers)

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Identifier et comprendre les sources de conflits** dans son environnement professionnel.
- **Adopter une posture constructive et assertive** face aux tensions.
- **Résoudre les conflits** en mobilisant l'intelligence relationnelle et en préservant les relations.

€ Prix INTER : **1250€ HT**
INTRA : **contactez nous**

PUBLIC

> **manager, encadrant ou collaborateur**

PRE REQUIS

> **Aucun prérequis technique**

PROGRAMME

1. **Comprendre les mécanismes et dynamiques des conflits**
(apports théoriques : causes, escalade, perception – échanges guidés)
2. **Repérer les signaux et prévenir l'escalade**
(ateliers pratiques, jeux de rôle, exercices ludiques)
3. **Développer une posture assertive et constructive**
(mises en situation, feedback collectif, auto-diagnostics)
4. **Appliquer des techniques de résolution de conflits**
(cas pratiques, simulations, plan d'actions individuel)
5. **Consolider ses compétences en intelligence relationnelle**
(co-développement, retours d'expérience, synthèse pratique)

METHODES PEDAGOGIQUES

- **Approche Ludo pédagogique** : jeux, mises en situation, mini défis.
- **Ateliers de co-construction et d'échanges de pratiques.**
- **Apports théoriques courts et illustrés**
- **Utilisation d'outils concrets et transférables sur le terrain.**

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

- Supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Jeux variés
- Quizz en salle
- Tableau blanc, vidéo projecteur
- Support de formation

LE SUIVI

- Hotline avec le formateur pendant la formation
- Feuille de présence
- Attestation de fin de formation, de réalisation

LES EVALUATIONS

- Auto-évaluation en amont
- Évaluation en cours de formation (quizz, tests, exercices, mise en situation)
- Evaluation à chaud
- Evaluation à froid




**POSSIBLE
SUR
MESURE**


**POSSIBLE
EN
INDIVIDUEL**


**POSSIBLE
EN
DISTANCIEL**