



PRÉVENIR LES CONFLITS PAR LA COMMUNICATION

COMMUNICATION ET LEADERSHIP



DUREE

3 heures



DATES

-
LIEUX

Contactez
nous



INTER
(min 4 pers)

-
INTRA
(max 12 pers)

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les signaux faibles et les situations à risque de conflit.
- Adapter sa communication pour désamorcer les tensions en amont.
- Installer des échanges clairs, respectueux et sécurisants au quotidien



Prix INTER : **300€ HT**
INTRA : contactez nous

PUBLIC

> manager, collaborateur ou professionnel

PRE REQUIS

> Pas de pré-requis

PROGRAMME

1. Comprendre les mécanismes à l'origine des conflits

Sources de tensions, malentendus, besoins non exprimés (apports théoriques)

2. Repérer les signaux faibles dans les échanges professionnels

Analyse de situations réelles, partages d'expériences, mises en situation

3. Communiquer avec clarté et assertivité pour prévenir les conflits

Posture, écoute active, reformulation, ajustement du message

4. S'entraîner à désamorcer les tensions avant qu'elles n'escaladent

Jeux de rôle du quotidien professionnel, débriefs collectifs, ancrages pratiques

METHODES PEDAGOGIQUES

- Approche Ludo pédagogique : jeux, mises en situation, mini défis.
- Ateliers de co-construction et d'échanges de pratiques.
- Apports théoriques courts et illustrés
- Utilisation d'outils concrets et transférables sur le terrain.

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

- Supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Jeux variés
- Quizz en salle
- Tableau blanc, vidéo projecteur
- Support de formation

LE SUIVI

- Hotline avec le formateur pendant la formation
- Feuille de présence
- Attestation de fin de formation, de réalisation

LES EVALUATIONS

- Auto-évaluation en amont
- Évaluation en cours de formation (quizz, tests, exercices, mise en situation)
- Evaluation à chaud
- Evaluation à froid

**POSSIBLE
SUR
MESURE**

**POSSIBLE
EN
INDIVIDUEL**

**POSSIBLE
EN
DISTANCIEL**