

DÉSAMORCER TENSIONS ET CONFLITS DU QUOTIDIEN

MANAGEMENT ET PILOTAGE



DUREE

3 heures



DATES

-

LIEUX

Contactez
nous



INTER
(min 4 pers)

-
INTRA
(max 12 pers)




**POSSIBLE
SUR
MESURE**


**POSSIBLE
EN
INDIVIDUEL**


**POSSIBLE
EN
DISTANCIEL**

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier rapidement les sources de tensions et de conflits.
- Adopter une posture de régulation et de prévention.
- Intervenir de manière efficace pour apaiser les situations du quotidien.



Prix INTER : **300€ HT**
INTRA : contactez nous

PUBLIC

> manager, encadrant ou membre d'une équipe

PRE REQUIS

> Être confronté à des tensions

PROGRAMME

1. **Comprendre les mécanismes des tensions et conflits**
(apports théoriques : origines, escalade, perceptions – échanges pratiques)
2. **Repérer les signaux faibles et prévenir les conflits**
(mini-ateliers, exercices ludiques, études de cas)
3. **Désamorcer et gérer les conflits du quotidien**
(jeux de rôle, mises en situation, plan d'actions managérial)

METHODES PEDAGOGIQUES

- Approche Ludo pédagogique : jeux, mises en situation, mini défis.
- Ateliers de co-construction et d'échanges de pratiques.
- Apports théoriques courts et illustrés
- Utilisation d'outils concrets et transférables sur le terrain.

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

- Supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Jeux variés
- Quizz en salle
- Tableau blanc, vidéo projecteur
- Support de formation

LE SUIVI

- Hotline avec le formateur pendant la formation
- Feuille de présence
- Attestation de fin de formation, de réalisation

LES EVALUATIONS

- Auto-évaluation en amont
- Évaluation en cours de formation (quizz, tests, exercices, mise en situation)
- Evaluation à chaud
- Evaluation à froid