

MIEUX COMMUNIQUER POUR RENFORCER DES RELATIONS PROFESSIONNELLES HARMONIEUSES

COMMUNICATION ET LEADERSHIP



DUREE

7 heures
/ 1 jour



DATES

-

LIEUX

Contactez nous



INTER
(min 4 pers)

INTRA
(max 12 pers)

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Communiquer de manière claire et respectueuse** pour prévenir tensions et malentendus.
- **Adapter sa communication** aux interlocuteurs et situations.
- **Renforcer la qualité et l'harmonie** des relations professionnelles.



Prix INTER : **650€ HT**
INTRA : **contactez nous**

PUBLIC

> **manager, collaborateur ou chef de projet**

PRE REQUIS

> **Être confronté à des situations relationnelles au travail**

PROGRAMME

1. **Les fondamentaux de la communication interpersonnelle**
(apports théoriques : écoute active, perception, feedback – échanges pratiques)
2. **Détecter et prévenir les incompréhensions ou tensions**
(mini-ateliers, exercices ludiques, mises en situation)
3. **Adapter son style de communication pour améliorer les interactions**
(jeux de rôle, simulations, feedback collectif)
4. **Renforcer la coopération et l'harmonie dans l'équipe**
(cas pratiques, plan d'action individuel, retours d'expérience)

METHODES PEDAGOGIQUES

- **Approche Ludo pédagogique** : jeux, mises en situation, mini défis.
- **Ateliers de co-construction et d'échanges de pratiques.**
- **Apports théoriques courts et illustrés**
- **Utilisation d'outils concrets et transférables sur le terrain.**

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

- Supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Jeux variés
- Quizz en salle
- Tableau blanc, vidéo projecteur
- Support de formation

LE SUIVI

- Hotline avec le formateur pendant la formation
- Feuille de présence
- Attestation de fin de formation, de réalisation

LES EVALUATIONS

- Auto-évaluation en amont
- Évaluation en cours de formation (quizz, tests, exercices, mise en situation)
- Evaluation à chaud
- Evaluation à froid



POSSIBLE SUR MESURE



POSSIBLE EN INDIVIDUEL



POSSIBLE EN DISTANCIEL