

ÉCOUTE ACTIVE, EMPATHIE ET COMMUNICATION ASSERTIVE AU SERVICE DE LA COOPÉRATION

COMMUNICATION ET LEADERSHIP



DUREE

7 heures
/ 1 jour



DATES

- LIEUX

Contactez
nous



INTER
(min 4 pers)

- INTRA
(max 12 pers)



**POSSIBLE
SUR
MESURE**

**POSSIBLE
EN
INDIVIDUEL**

**POSSIBLE
EN
DISTANCIEL**

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Développer une écoute active et empathique** pour mieux comprendre leurs interlocuteurs.
- **Communiquer avec assertivité** tout en maintenant la coopération.
- **Favoriser la coopération et la confiance** au sein de l'équipe et dans les échanges professionnels.



Prix INTER : **650€ HT**
INTRA : **contactez nous**

PUBLIC

> **manager, collaborateur ou encadrant**

PRE REQUIS

> **Aucun prérequis technique**

PROGRAMME

1. **Comprendre les fondamentaux de l'écoute et de l'empathie**
(apports théoriques : perception, émotions, communication non-verbale – échanges pratiques)
2. **Développer l'assertivité pour s'exprimer clairement et respectueusement**
(mini-ateliers, jeux de rôle, feedback collectif)
3. **Mettre en pratique l'écoute active et la communication assertive**
(simulations, mises en situation, exercices ludiques)
4. **Renforcer la coopération et la confiance dans les interactions professionnelles**
(plan d'actions individuel, cas pratiques, retours d'expérience)

METHODES PEDAGOGIQUES

- **Approche Ludo pédagogique** : jeux, mises en situation, mini défis.
- **Ateliers de co-construction et d'échanges de pratiques.**
- **Apports théoriques courts et illustrés**
- **Utilisation d'outils concrets et transférables sur le terrain.**

RESSOURCES PEDAGOGIQUES

- Supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Jeux variés
- Quizz en salle
- Tableau blanc, vidéo projecteur
- Support de formation

LE SUIVI

- Hotline avec le formateur pendant la formation
- Feuille de présence
- Attestation de fin de formation, de réalisation

LES EVALUATIONS

- Auto-évaluation en amont
- Évaluation en cours de formation (quizz, tests, exercices, mise en situation)
- Evaluation à chaud
- Evaluation à froid